



# Canvas: IA para la resolución de problemas



## 1 Selección y detalla el proceso general

- ¿Qué pasos o tareas componen el proceso? ¿Qué aspectos de nuestro proceso son únicos o críticos para el éxito?
- Ejemplo: Descripción del proceso de atención al cliente, con detalles sobre cada interacción con el cliente.

## 2 Posibles puntos para automatizar y sus beneficios

- ¿En qué etapas del proceso sería de mayor impacto una automatización? ¿Cuáles son los beneficios directos e indirectos de realizar una automatización en estas etapas?

## 3 Datos necesarios y su disponibilidad

- ¿Qué tipos de datos o información se requieren para obtener el resultado esperado del proceso elegido? ¿Están disponibles y son de calidad?

## 4 Identifica las capacidades elementales de la IA

- ¿Cuáles son las capacidades elementales de la IA que pueden servir para automatizar el proceso?

## 5 Diseña tu solución

- ¿Cómo se vería el nuevo proceso automatizado usando las capacidades elementales de la IA?

